



Schlichtungsstelle für Versicherungstreitigkeiten startet am 1. Februar 2007



Akad. Vkmf.
Gunther Riedlsperger,
Bundesobmann des
Fachverbandes

Der in der Wirtschaftskammer Österreich angesiedelte Fachverband der Versicherungsmakler richtet die österreichische „Rechtsservice- und Schlichtungsstelle für Versicherungssachen“ ein. Eine unabhängige Schlichtungskommission entscheidet rasch und unbürokratisch über Rechtsstreitigkeiten zwischen Maklern, Versicherungskunden und Versicherungen. Den Vorsitz in der Kommission wird der bisherige Senatspräsident des OGH und Vorsitzender des versicherungsrechtlichen Senates Ekkehard Schalich übernehmen. „Statt die Ergebnisse jahrelanger Gerichtsprozesse abzuwarten, können sich Makler im Interesse ihrer Kunden künftig an die Schlichtungsstelle wenden, um schneller zu ihrem Recht zu kommen. Das fördert den Verbraucherschutz und spart für alle Beteiligten Zeit und Geld“, informiert Gunter Riedlsperger, Bundesobmann des Fachverbandes. „Wir möchten mit dieser Einrichtung daher die Rechtssicherheit unserer Kunden stärken.“

Für die Umsetzung der Schlichtungsstelle hat sich der Fachverband die Unterstützung österreichischer Versicherungsunternehmen wie etwa ARAG, D.A.S., Generali, Roland, UNIQA und VAV gesichert. In den Rechtsfragen entscheidet die Schlichtungskommission, die sich neben Schalich aus Experten der Versicherungs-



branche zusammensetzt. „Deren Empfehlungen sind zwar nicht bindend, stellen aber eine starke, moralische Vorentscheidung dar. Der Gerichtsweg steht weiterhin für alle Beteiligten offen“, so Riedlsperger weiter.

Als Beispiel einer ähnlichen Einrichtung dient die deutsche Schlichtungsstelle Berlin, die im Herbst 2001 auf Betreiben der deutschen Versicherungswirtschaft eingerichtet und bisher von der Bevölkerung sehr gut angenommen wurde. Derzeit werden in der Berliner Schlichtungsstelle mit 30 Mitarbeitern – davon elf Juristen – über 10.000 Beschwerden pro Jahr bearbeitet. Trotz der großen Anzahl der Fälle dauert es im Durchschnitt nur zwei bis drei Monate von der Beschwerde eines Konsumenten bis zur Entscheidung, die auf einer gründlichen juristischen Prüfung beruht. An der Spitze der Schlichtungsstelle Berlin steht Versicherungsombudsmann Wolfgang Römer, der zuvor als Richter am deutschen Bundesgerichtshof in Karlsruhe tätig war.

Die österreichische „Schlichtungsstelle für Versicherungsfragen“ als Initiative der heimischen Versicherungsmakler kann bei Streitigkeiten um Versicherungsverträge angerufen werden, die bei einem Makler abgeschlossen wurden. Nur unabhängige Versicherungsmakler sind gesetzlich dazu verpflichtet, stets die Interessen ihrer Kunden zu vertreten. Über 95% der heimischen Industrie, 65% des Gewerbes und rund 25% aller heimischen Haushalte beauftragen Makler bei der Abwicklung von Versicherungsangelegenheiten.



Viel Prominenz bei Vertragsunterzeichnung für Schlichtungsstelle für Versicherungsfragen



Bild (v.l.n.r.): Dr. Norbert Griesmayr (Generaldirektor VAV Versicherung), Akad.-Vkf. Gunther Riedlsperger (Bundesobmann Fachverband der Versicherungsmakler), Dr. Bruno Friedl (Vorstand Generali Versicherung), Isabel Lechner (Maklerbetreuerin Roland Rechtsschutz), Johannes Hayek (Vorstand UNIQA Sachversicherung), Dr. Franz Kronsteiner (Vorstandsvorsitzender D.A.S. Rechtsschutz), Mag. Robert Wunderl (Geschäftsführer Fachverband der Versicherungsmakler) und Dr. Herbert Kittinger (Vorstandsvorsitzender ARAG Rechtsschutz)



Zahlreiche prominente Vertreter der heimischen Versicherungswirtschaft wohnten am 8. November 2006 in der Sky Bar der Vertragsunterzeichnung für die Einrichtung der „Rechtsservice- und

Schlichtungsstelle für Versicherungssachen“ bei Akad.-Vkf. Gunther Riedlsperger, Bundesobmann des Fachverbands der Versicherungsmakler, erklärte als Initiator der neuen Schlichtungsstelle in groben Zügen deren Vorteile und Funktionsweise. Unter dem Beifall der Anwesenden unterfertigten Riedlsperger sowie hochrangige Vertreter der Versicherungen ARAG, D.A.S., Generali, Roland, UNIQA und VAV das Vertragswerk. Anschließend unterhielten sich die Gäste bei kulinarischen Gaumenfreuden ange-regt über die zukunftsweisende Einrichtung der Versicherungswirtschaft.



Unter den zahlreichen Gästen weilten Dr. Nor-

bert Griesmayr, Generaldirektor VAV Versicherung, Akad.-Vkf. Gunther Riedlsperger, Bundesobmann Fachverband der Versicherungsmakler, Dr. Bruno Friedl, Vorstand Generali Versicherung, Isabel Lechner, Maklerbetreuerin Roland Rechtsschutz, Johannes Hayek, Vorstand UNIQA Sachversicherung, Dr. Franz Kronsteiner, Vorstandsvorsitzender D.A.S. Rechtsschutz, Mag. Robert Wunderl, Geschäftsführer Fachverband der Versicherungsmakler, Dr. Herbert Kittinger, Vorstandsvorsitzender ARAG Rechtsschutz, Dr. Hans Peer, Aufsichtsrat Generali, Walter Schuster, Generaldirektor Standard Life, Ekkehard Schalich, Senatspräsident des OGH, Rudolf Mittendorfer, Fachgruppenobmann der Wiener Versicherungsmakler, Roland Weinrauch, Wirtschaftsministerium, Beate Blaschek, Sozialministerium, und viele mehr.

