

D.A.S. ÖSTERREICH

Gut entwickelt

Dir. **Johannes Loinger**, Vorstand der D.A.S. Österreich zum Thema Rechtsschutzversicherung



risControl: Wie sehen sie die Entwicklung der Rechtsschutzsparte in Österreich?

Loinger: Im Zeitraum von 2006 bis 2009 wuchs der gesamte Schaden-/Unfallversicherungsmarkt in Österreich um insgesamt rund 6,9%. Die Sparte Rechtsschutz hingegen verzeichnete im selben Zeitraum ein Marktwachstum von rund 13,4%. Als führender Spezialist im Rechtsschutz in Österreich nehmen wir natürlich gerne zur Kenntnis, dass sich die Sparte Rechtsschutz in den letzten Jahren so gut entwickelt hat.

risControl: Gibt es einen erkennbaren Trend?

Loinger: Im Privatkundenbereich ist bei der überwiegenden Mehrzahl der Verträge festzustellen, dass den umfangreicheren Deckungen der Vorzug gegeben wird. Unsere Kunden können frei wählen, ob sie nur Basis-Rechtsschutz-Deckung (mit oder ohne KFZ-) oder darüber hinausgehend auch z.B. Berufs-, Vertrags-, Miet-, oder Familien- und Erb-Rechtsschutz benötigen. Auch im betrieblichen Rechtsschutz zeigen die Ergebnisse, dass umfassende Deckungen immer häufiger gewünscht werden. So hat fast jeder zweite Firmenkunde im Vorjahr den Einschluss des Rechtsschutzes für Grundstückseigentum und Miete für den Betriebs-

standort gewählt und fast jeder Vierte das Premium-Leistungspaket mit UWG-Deckung und dem Entfall der Anspruchsobergrenze bei Streitigkeiten aus Versicherungsverträgen.

risControl: Welche Produkte bietet die D.A.S. an?

Loinger: Im Jänner 2009 haben wir eine Produktlinie auf den Markt gebracht, die sich gut bewährt hat und deren Potenzial wir heuer noch deutlicher nutzen wollen. Über 420.000 Personen beziehen in Österreich Pflegegeld. Dieser Entwicklung Rechnung tragend, haben wir unser Produktangebot hinsichtlich der Mitversicherung von Eltern (Generationen-Rechtsschutz) und pflegebedürftigen Angehörigen (Pflege-Rechtsschutz) ausgebaut.

Durch Deckungserweiterungen im Sozialversicherungs-Rechtsschutz und im Lenker-Rechtsschutz haben wir „Deckungslücken“ geschlossen, die unseren Kunden ein verständliches und greifbares Mehr an Sicherheit verschaffen. Der aktuelle D.A.S.-Rechtsschutz zeichnet sich nicht nur durch die hohe Deckungssumme von 125.000 Euro, sondern auch durch die gewohnt umfangreichen Deckungen, das bekannt gute Preis/Leistungsverhältnis und variable Kombinationsmöglichkeiten aus.

risControl: Wie und in welchem Umfang konnten sie für Ihre Kunden Leistungen erbringen?

Loinger: Im vergangenen Jahr konnten wir für unsere Kunden mehr als 80 Millionen Euro „erwirtschaften“; also aktiv geltend machen oder erfolgreich abwehren. Daneben haben wir über 23.000 Rechtsberatungen abgewickelt. In erster Linie sind es im Privatkundenbereich vertragliche Auseinandersetzungen, wie z.B. Fälle von Handy-Abrechnungen, Internet-Bestellungen usw. bei denen unsere Kunden die Rechtsschutz-Leistungen in Anspruch nehmen. Es ist aber auch deutlich feststellbar, dass der arbeitsrechtliche und der sozialversicherungsrechtliche Bereich öfter gebraucht wird. Im betrieblichen Rechtsschutz brauchen unsere Kunden besonders häufig Unterstützung durch die D.A.S. beim Inkasso- und im Vertrags-Rechtsschutz.

risControl: Neuigkeiten für Ihre Vertriebspartner?

Loinger: Seit November 2009 stehen die vielfältigen Möglichkeiten des neuen Maklerportals unseren Vertriebspartnern online zur Verfügung. Dieses wird vom unabhängigen Vertrieb sehr gut angenommen, was tausende Kontakte in den ersten Monaten und die rege Nutzung der angebotenen Downloadmöglichkeiten belegen.