

# Im Schadenfall: am besten gleich zur D.A.S.

*Unternehmer haben sich um andere Betätigungsfelder zu kümmern, als an Rechtsfragen oder der Lösung von Rechtsproblemen zu tüfteln. Unsere Empfehlung lautet daher: Tritt eine rechtliche Frage auf oder zeigt sich ein rechtliches Problem, sollte zu allererst das örtliche D.A.S. RechtsService-Büro kontaktiert werden. In neun regionalen RechtsService-Büros stehen Unternehmern – wie selbstverständlich auch Privatkunden – versierte JuristInnen zur Verfügung, die die Anliegen unserer Kunden vor Ort, persönlich und serviceorientiert betreuen.*



Von **Mag. Markus Messenlehner**,  
Leiter der Telefonischen RechtsAuskunft,  
Zentraler RechtsService der D.A.S. Österreichische  
Allgemeine Rechtsschutzversicherungs-AG

Firmenkunden haben es schwer, rechtlichen Fragestellungen oder Rechtsproblemen längere Zeit erfolgreich auszuweichen. Das bringt schon die Fülle an Rechtsverhältnissen mit sich: Kunden, Lieferanten, Mitarbeiter, Behörden ... und Mitbewerber gibt es auch noch.

## Rechtsauskunft

Oft ist es für den Betriebsinhaber wichtig, die Beantwortung einer rechtlichen Frage rasch zu bekommen, z.B. während er gerade im Gespräch mit einem Geschäftspartner ist. Unsere JuristInnen in den regionalen RechtsService-Büros stehen dafür zur Verfügung, wie auch eine D.A.S.-Spezialität: Die Telefonische RechtsAuskunft. Unter der Hotline 0810/300 250, aus ganz Österreich zum Ortstarif, können Auskünfte unbürokratisch und schnell eingeholt werden. Von Montag bis Donnerstag, 08.00 bis 16.00 Uhr und Freitag von 08.00 bis 12.00 Uhr. Dieses Instrument hat sich in den letzten Jahren bestens bewährt und erfreut sich großen Zuspruchs.

## Neue Leistungen

Im betrieblichen Rechtsschutz bieten wir unseren Firmenkunden gegen geringe Mehrprämie ein besonderes Leistungspaket an:

- Deckung im Fall von Verstößen gegen das UWG (Gesetz gegen den unlauteren Wettbewerb) durch Mitbewerber
- Versicherungsschutz in Streitigkeiten aus Versicherungsverträgen ohne die sonst im Allgemeinen

- Vertrags-Rechtsschutz übliche Anspruchsobergrenze
- In sonstigen Vertragsstreitigkeiten aufrechten Versicherungsschutz auch dann, wenn die Anspruchsobergrenze um bis zu 50% überschritten wird
- Versicherungsschutz in Domain-Streitigkeiten

## Forderungsmanagement

Allein im vergangenen Jahr haben wir 17.800 neue Inkassofälle bearbeitet. Durch die straffe Geltendmachung unbestrittener, fälliger Forderungen unterstützen wir die Liquidität unserer Firmenkunden. Und übernehmen die Kosten für Klagsführung und Exekution. Sollten Forderungen bestritten werden, tritt selbstverständlich die Deckung aus dem Allgemeinen Vertrags-Rechtsschutz ein und gewährleistet volle Kostenübernahme.

## Auslandsdeckung

Immer öfter gehen österreichische Betriebe Vertragsbeziehungen mit Partnern jenseits der Grenze ein. Für Versicherungsfälle mit Auslandsbezug sorgen wir nicht nur für die nötige Deckung, sondern stellen ein spezialisiertes Team an JuristInnen bereit, das hilft, sprachliche Barrieren, örtliche Entfernung und die Hürde unterschiedlicher Rechtssysteme zu überwinden. Eine Besonderheit der internationalen D.A.S.-Gruppe stellt hier die Hilfestellung durch die Schwestergesellschaften im europäischen Ausland dar.

## JungunternehmerInnen

Eine besondere Bedeutung hat die Sicherheit, die eine betriebliche Rechtsschutzversicherung bringt, für Jungunternehmer: Neben der fehlenden kaufmännischen Routine und dem oft noch ungewohnten Umgang mit Ämtern, Lieferanten und Kunden, stellt die zumeist dünne Kapitaldecke für den Jungunternehmer eine Gefahr dar. Taucht ein rechtliches Problem auf, muss sich der Jungunternehmer fragen: „Kann ich mir den Anwalt leisten, um zu meinem Recht zu kommen?“ Die Antwort lautet: „Ja, mit dem D.A.S. PROFI-Rechtsschutz für Jungunternehmer.“ ■