

Interview mit Dir. Loinger DAS:

Gemeinsam statt einsam

Die DAS Rechtsschutzversicherung berücksichtigt wertvolle Inputs von Workshops bei der Entwicklung von Produkten, wir haben mit Dir. Loinger gesprochen:

risControl: Herr Dir. Loinger, Sie haben bei der Weiterentwicklung Ihrer Rechtsschutzprodukte auch Tipps und Empfehlungen der unabhängigen Versicherungsmakler eingeholt und verwirklicht. Welche Überlegungen waren dafür ausschlaggebend?

Dir. Loinger: Wir haben Vertreter der Maklerschaft eingeladen, an zwei Produkt-Workshops teilzunehmen. Der gedankliche Hintergrund dazu: Die Makler kennen ihre Kunden und deren Anforderungen an rechtsschutzmäßige Absicherung und sie kennen das Angebot der Mitbewerber. Gerne sind eine Reihe von Maklern unserer Einladung gefolgt und haben wertvolle Inputs geliefert.

risControl: Was hat die Einbindung der Versicherungsmakler in die Erforschung und Feststellung des Rechtsschutzbedürfnisses ihrer Kunden gebracht?

Dir. Loinger: Viel. Am Ende hat sich der Wunsch, ja die Anforderung herauskristallisiert, dass es eine Form von Rechtsschutz geben soll, die sich vor allem auf die Absicherung des Kunden in existenzbedrohenden Fällen konzentriert. Und das zu einer attraktiven Prämie.

risControl: Konnten Sie für diese Zielsetzung entsprechende Lösungen finden?

Dir. Loinger: Ganz bestimmt! Wir haben analysiert, welche Ereignisse einen Kun-

den in eine besonders bedrohliche Situation bringen können und die Rechtsschutzdeckung darauf abgestimmt. Alles was Herrn und Frau Österreicher finanziell überfordern würde, wo sie auf die Wahrnehmung ihrer Rechte wahrscheinlich verzichten oder vielleicht gar einen Kredit zur Finanzierung der Rechtsverwirklichung aufnehmen müssten, können wir zu einer wirklich attraktiven Prämie absichern. Schadenersatz-Rechtsschutz nach Verkehrsunfällen bzw. Personenschäden, und sehr wichtig: Ausfallsversicherung für gerichtlich bestimmte Ansprüche aus Körperschäden. Voller Versicherungsschutz in Strafsachen inklusive Deckung im strafgerichtlichen Vorverfahren (Ermittlungsverfahren) und Vorsatzdeckung. Kostendeckung im Streit mit Sozialversicherungsträgern (Anmerkung: Dort wird die Praxis in Leistungssachen immer härter) und Versicherungsschutz, wo es um den Arbeitsplatz und um Ansprüche aus Versicherungsverträgen geht. Was die Wohnung betrifft: Die Abwehr von Kündigungs- und Räumungsbegehren für Mieter und die Durchsetzung von Schäden am versicherten Wohnobjekt für Eigentümer. Selbstverständlich besteht auch Versicherungsschutz, wenn der Führerschein in Gefahr ist.

risControl: Warum halten Sie die Rechtsschutzdeckung für Streitigkeiten mit Versicherungen für besonders wichtig?

Dir. Loinger: Ganz salopp gesagt: Es ist absolut nicht lustig, wenn man schwer



verletzt wird, das – vielleicht für die Berufsausübung erforderliche – Auto beschädigt wird, die Wohnung samt Einrichtung abbrennt oder ähnliches. Als Geschädigter dann auch noch mit der gegnerischen Haftpflichtversicherung oder mit der eigenen Haushaltsversicherung zu streiten, verschärft die Situation enorm. Hier braucht es einen starken Partner, der einem mit umfassenden Beratungsleistungen zur Seite steht, einen versierten Anwalt empfehlen kann und letztendlich das Kostenrisiko trägt.

risControl: Wo können sich die Makler über die neue Produktlinie der D.A.S. informieren?

Dir. Loinger: Unsere Homepage, www.das.at, wurde eigens so umgestaltet, dass schon die Einstiegsseite erste Information über die neue Produktgeneration bietet. Selbstverständlich stehen aber auch unsere Partnerbetreuer „Gewehr bei Fuß“, um jede Information zum neuen Rechtsschutz im persönlichen Gespräch und durch die Zurverfügungstellung entsprechender Unterlagen zu liefern. Und mit dem D.A.S. Online-Tarifrechner hat der Makler stets die Sicherheit, auf den aktuellen D.A.S.-Tarif zu greifen.

risControl: Herr Dir. Loinger, wir danken für das Gespräch.