



D.A.S.: Verfechter umfassender Deckung und kundenfreundlicher Leistungserbringung

Interview mit
Dr. Franz Kronsteiner,
Vorstandsvorsitzender
der D.A.S.-Österr. Allg.
Rechtsschutz-Versicherungs-AG

AssCompact: *Im Rechtsschutz ist die Bandbreite der Angebote sehr groß. Wie beurteilen Sie als Einspartenversicherer die aktuelle Marktsituation?*

Dr. Franz Kronsteiner: Wir sind ein Verfechter umfassender Deckung und kundenfreundlicher Leistungserbringung. Deshalb bieten wir unseren Kunden persönliche Beratung und Unterstützung in unseren Büros in ganz Österreich durch Juristinnen und Juristen, die echte Rechtsschutzprofis sind. Das wird von den Kunden, wie wir aus der unabhängigen Marktforschung wissen, geschätzt. Beim Bestreben, niedrigere Prämien anbieten zu können, setzen Anbieter zuweilen auf Ausschnittsdeckungen, die den Vermittler in unangenehme Situationen bringen können. Nämlich dann, wenn Leistung oder Art der Leistungserbringung nicht der Kundenerwartung entsprechen.

AC *Was muss man bei der Wahl einer Rechtsschutzversicherung besonders beachten, um optimal abgesichert zu sein?*

FK Zunächst ist dies eine Frage der korrekten Bedarfsfeststellung für den jeweiligen Kunden. Kein Kunde soll den Eindruck haben, mit seiner Prämie für Risiken zu bezahlen, die ihn nicht treffen oder betreffen. Unser System – sowohl im Privat- wie auch im Firmen-Rechtsschutz-Bereich – gewährleistet „Rechtsschutz nach Maß“. Besonders wichtig erscheint mir an dieser Stelle die auch von Juristen und Konsumentenschützern bestätigte Aussage: „Alles beim selben Versicherer, nur Rechtsschutz nicht“. Bei Streit um Versicherungsschutz wird dem Kunden im Ernstfall nur unabhängiger Rechtsschutz helfen. Für den Vermittler bedeutet dies: „Vollkunde“ bei einem Versicherer, Rechtsschutz am besten beim Spezialisten.

AC *Wo greift die Verkehrs-Rechtsschutzversicherung? Gilt diese nur für Unfälle, die aus Fahrten mit dem Kfz resultieren?*

FK Kfz-Rechtsschutz ist nicht gleich Kfz-Rechtsschutz. Natürlich kann ich einen bloßen Schadenersatz- und Straf-Rechtsschutz aus dem Betrieb eines

Kraftfahrzeugs billiger anbieten, als einen umfassenden Fahrzeug-Rechtsschutz. Zu einem solchen gehört nämlich auch Deckung aus Verträgen betreffend das Fahrzeug (Kauf, Reparatur, Haftpflicht-, Kasko- und Insassen-Unfallversicherung und so weiter) und natürlich Führerschein-Rechtsschutz, für das Führerschein-Entzugsverfahren. Diese Fälle können für den Kunden Existenz-Bedeutung haben. Aus diesem Grund haben wir ab 2005 die Bagatellgrenze für Vormerk- und Entzugsdelikte abgeschafft.

AC *Viele Unternehmen expandieren ins Ausland. Das vergrößert natürlich den Bedarf nach Vertrags-Rechtsschutz-Deckung in anderen Ländern. Wie hat die D.A.S. auf diese Entwicklung reagiert beziehungsweise gibt es hier noch Aufholbedarf?*

FK Die D.A.S. bietet im betrieblichen Allgemeinen Vertragsrechtsschutz verschiedene Varianten der Auslandsdeckung an: Nur für Deutschland, für alle Nachbarstaaten Österreichs oder für Deutschland, Schweiz und Liechtenstein. In die Zukunft blickend, kann ich sagen, dass die Wahrnehmung rechtlicher Interessen im Ausland sicher auf den EU-Bereich erweitert wird, möglicherweise in einem Modulsystem, je nach gewünschtem örtlichem Geltungsbereich.

AC *Ob Arbeits-, Vertragsrecht oder Behindertengleichstellung: Behinderte Personen können oft mit rechtlichen Auseinandersetzungen konfrontiert sein. Gibt es eine eigene Rechtsschutzversicherung für behinderte Menschen?*

FK Ja, die D.A.S. Es ist uns bewusst, dass behinderte Personen einen erhöhten Rechtsschutzbedarf haben, das beginnt schon bei der Rechtsberatung. Und eben weil wir nicht nur Kostenübernahms- und Vertretungsleistungen, sondern auch Beratungsleistungen auf verschiedene Art erbringen können, sind wir „behindertengerecht“. Unsere Kunden können telefonisch, online, durch unsere juristischen Mitarbeiter, schriftlich und persönlich beim Rechtsanwalt rechtliche Beratung konsumieren. Und wenn es die Umstände erfordern, gestattet unser dichtes, österreichweites Netz an Vertrauensanwälten, dass im Bedarfsfall der Rechtsanwalt auch ins Haus kommt.

AC *Herr Dr. Kronsteiner, wir danken Ihnen für das Interview!*