



FESTAKT / BEGRÜSSUNG

Die Existenz, die Entwicklung und das aktuelle Erscheinungsbild der D.A.S. Österr. sind auf das Zusammenwirken vieler Menschen zurückzuführen. Wir alle haben auf die eine oder andere Art und Weise, direkt oder indirekt, Einfluß auf das erzielte Ergebnis genommen. Und viele andere haben das vor uns getan.

Weil wir mit der Entwicklung der ersten 50 Jahre durchaus zufrieden sein können, uns auch aktuell in guter Verfassung befinden und gleichzeitig voller Pläne und Optimismus in die Zukunft blicken, steht einem unbeschwertem Geburtstagsfest nichts im Wege. Ich freue mich, daß Sie aus diesem Anlaß unsere Gäste sind und heiße Sie im Namen der D.A.S. Österreich sehr herzlich willkommen.

AM BEGINN unserer Geschichte stand die Initiative unserer deutschen Mutter mit der auch in Deutschland noch jungen Sparte Rechtsschutz auf den österreichischen Markt zu gehen. Das verlangte Risikofreude, Weitblick und Investitionsbereitschaft!

Mein erster Gruß gilt daher den Spitzenvertretern unserer Muttergesellschaft. Sie und Ihre Vorgänger haben nicht investiert, sondern haben dem lokalen Management für die Bearbeitung des lokalen österreichischen Marktes ein hohes Maß an Selbständigkeit eingeräumt.

Für dieses Vertrauen dankt Ihnen die D.A.S. Österreich heute mit einer auch hier gut eingeführten Marke, einem wertvollen Kundenstock, nachhaltig guten Erträgen und einer hoch qualifizierten und loyalen Führungsmannschaft und Belegschaft.

NOCH LANGE bevor die D.A.S. Österreich in der Lage war, entsprechende Erträge auf das eingesetzte Kapital an den Aktionär abzuführen, begann die D.A.S. Deutschland ihre Präsenz im europäischen Ausland weiter auszubauen. Heute profitieren wir und mit uns unsere Kunden davon, daß wir in 15 europäischen Ländern Partner haben, die als Rechtsschutzspezialisten vor Ort kompetente Beratung und Betreuung garantieren.

Und heute ist die D.A.S. Deutschland und mit ihr die ganze internationale D.A.S.-Familie Teil der ERGO Versicherungsgruppe (der Direktversicherungstochter der Münchner Rück). Das bedeutet ein hohes Maß an wirtschaftlicher Sicherheit und erschließt uns wertvolle und zukunftssträchtige Kooperationsmöglichkeiten innerhalb der Gruppe.



Ich freue mich, daß auch unsere Berater und Begleiter aus der D.A.S. International, die Leiterinnen und Leiter der D.A.S. Gesellschaften in Tschechien, Slowakei, Ungarn und Polen, die Vorstände der österr. ERGO Schwestergesellschaften, Quelle Versicherung und Victoria Volksbanken Versicherung und Spitzenvertreter der österr. Volksbanken AG heute gemeinsam mit uns feiern.

NACH DEM STARTKAPITAL, das der Eigentümer in Form von Geld und Know-how zur Verfügung stellt, ist es vor allem die Arbeit der Mitarbeiter eines Unternehmens, die über Erfolg oder Misserfolg entscheidet. Und es sind die Mitarbeiter, die einem Dienstleistungsbetrieb erst ein Gesicht geben. Wo ein Produkt nicht greifbar ist, beruht das Vertrauen der Kunden auf dem Eindruck, den Führungskräfte und Mitarbeiter in der täglichen Aufgabenerfüllung vermitteln.

Es ist daher der Erfolg aller ehemaligen und aktiven D.A.S. Mitarbeiter, den wir dieses Jahr in allen Regionen und heute im Rahmen dieses Festaktes feiern.

Neben der gesamten Führungsmannschaft und Vertretern aller aktiven Mitarbeitergruppen kann ich auch erfreulich viele pensionierte Mitarbeiter begrüßen, die als Pioniere in maßgeblichen Funktionen wichtige Aufbauarbeit geleistet haben. Gerne hätte ich an dieser Stelle auch meinen Vorgänger und langjährigen Kollegen, Dr. Josef Burg, begrüßt, der mehr als 3 Jahrzehnte die Entwicklung der D.A.S. Österreich geprägt hat und entscheidenden Anteil am Erfolg der D.A.S. Österreich hat. Nehmen Sie auch für ihn und alle anderen, die heute nicht anwesend sein können, unseren tief empfundenen Dank für die wertvollen Beiträge zur Entwicklung dieses Unternehmens mit.

Allen Aktiven möchte ich nicht nur für die erzielten Ergebnisse danken, sondern auch dafür, daß sie im Interesse der Unternehmensentwicklung immer wieder bereit sind, sich mit neuen Methoden und Werkzeugen auseinanderzusetzen und neuen Zielen zu stellen. Damit schaffen sie die maßgeblichen Voraussetzungen für den Erfolg von morgen.

BEI ALLEM BERECHTIGTEN STOLZ auf die besondere Qualität unserer Mitarbeiter und Führungskräfte im Außendienst und Innendienst ist mir natürlich bewußt, daß wir auch die Unterstützung vieler externer Kooperationspartner gebraucht haben und brauchen.

Das Herzstück unserer Dienstleistungen, die Beratung unserer Kunden zur Vermeidung oder Lösung rechtlicher Probleme und die Unterstützung unserer Kunden bei der außergerichtlichen oder gerichtlichen Konfliktlösung ist erst durch die enge Kooperation mit der **Anwaltschaft** wirklich umfassend und effizient möglich. Die Bedeutung dieser Kooperation geht aber weit über den Leistungsaustausch und die Kundenbetreuung im Einzelfall hinaus. Der regelmäßige Erfahrungsaustausch über die Bedürfnisse unserer Kunden und die gemeinsame Analyse neuer Gesetze oder Judikatur dient nicht nur der Qualitätssicherung, sondern schafft auch wertvolle Synergien bei der Entwicklung neuer Produkte und Serviceleistungen.



Ähnliche Effekte erzielen wir durch die Zusammenarbeit mit den Vertretern der **Wissenschaft** und durch den Meinungs austausch mit den führenden **Legisten** des Landes. Dabei profitieren wir von vielfältigen Direktkontakten ebenso wie vom umfassenden Angebot der Gesellschaft für Versicherungsfachwissen. Kooperationen im Aus- und Fortbildungsbereich fördern den Nachwuchs und die Expertise im eigenen Haus. Zusätzlich unterstützt uns der Dialog mit Professoren und Legisten bei der Entwicklung neuer Lösungen für neue Bedürfnisse unserer Kunden.

Die Dynamik der rechtlichen Entwicklung macht das zu einem ständig aktuellen und wichtigen Thema. Gleichzeitig sorgt diese Dynamik dafür, daß auch der Bedarf nach Rechtsschutz aktuell bleibt. Das hilft uns und unseren Partnern im Vertrieb unser Rechtsschutzangebot auch erfolgreich zu vermarkten.

Auch bei der Erfüllung dieser Aufgabe sind wir nicht allein. 60 % unseres Prämienaufkommens werden von der eigenen hauptberuflichen Außendienstorganisation erzielt - die erfolgreichsten Mitarbeiter des Vorjahres sind heute unter uns. 40 % der Produktion stammen von **Maklern, Agenten** und **Vertriebsorganisationen anderer Versicherungsunternehmen**. Auch hier geht die Bedeutung der Kooperation über die aktuellen Umsatzergebnisse hinaus:

Denn der regelmäßige Kontakt mit externen Vertriebspartnern bietet uns als Spezialisten die Möglichkeit, über unseren Zaun zu blicken, Probleme und Lösungsansätze anderer Sparten kennenzulernen und davon auch für die Entwicklung und Gestaltung unseres Rechtsschutzangebotes zu profitieren, zum Vorteil unserer Kunden und Partner.

Neben diesen Kooperationen in den Kernfunktionen Produktentwicklung, Vertrieb und Leistungserbringung gab und gibt es höchst **erfolgreiche und gelungene Partnerschaften auch in vielen anderen Bereichen**. Externe Berater und Dienstleister zeigen uns auch in betriebswirtschaftlichen und wirtschaftsrechtlichen Fragen in organisatorischen und methodischen Fragen und in Fragen der Kommunikation immer wieder neue Lösungsansätze auf, fördern die Entwicklung unserer eigenen diesbezüglichen Kompetenz und tragen so dazu bei, daß immer wieder frischer Wind im Unternehmen weht.

DIE ENTSCHEIDENDE HERAUSFORDERUNG für jedes Unternehmen besteht natürlich darin, im Wettbewerb mit anderen Anbietern die angestrebte Position am Markt zu erkämpfen, zu behaupten und erfolgreich weiterzuentwickeln.

Die D.A.S. Österreich war jahrzehntelang der einzige Spezialist unter den RS-Anbietern am österreichischen Markt. Wir wissen daher aus langjähriger Erfahrung, daß Wettbewerb Probleme machen und spürbare Kosten verursachen kann. Wir wissen aber auch, daß derselbe Wettbewerb Ansporn und Auslöser für die Entwicklung neuer Lösungen und Angebote sein kann.



Die Deregulierung der Versicherungsmärkte und der Markteintritt weiterer Spezialisten hat uns auch diesbezüglich vor neue Herausforderungen gestellt. Daß wir sie gut und erfolgreich bewältigt haben, hat neben eigenen Stärken auch mehrfache externe Gründe:

Das Versicherungsaufsichtsrecht und Versicherungsvertragsrecht haben funktionierende rechtliche Rahmenbedingungen bereitgestellt. Die FMA sichert mit ihrer Kontrolltätigkeit nicht nur die Interessen der VN, sondern auch Chancengleichheit für die Mitbewerber. Die Erstellung der Musterbedingungen für die RS-Versicherung durch die RS-Sektion des VVO hat einen wertvollen Vergleichsmaßstab bereitgestellt, der auch im freien Wettbewerb der Prämien und Ideen für ein Mindestmaß an Transparenz und Qualitätssicherung sorgt.

Sowohl die Erstellung der Musterbedingungen als auch andere gemeinsame Aktivitäten - wie die Koordination von Massenschäden - zeigen, daß Wettbewerb untereinander und Zusammenarbeit auf der Ebene des VVO nebeneinander möglich und sinnvoll sind. Die Voraussetzungen dafür schaffen Funktionäre und Experten aus den Unternehmen, die neben den Zielen des eigenen Betriebes auch die gemeinsamen Interessen der Sparte RS im Auge haben. Und - ganz entscheidend - die Infrastruktur und die Unterstützung, die das Verbandsbüro und alle Mitarbeiter des Verbandes uns immer wieder neu bieten.

IHNEN ALLEN, meine sehr geehrten Damen und Herren, möchte ich heute ein herzliches Dankeschön für die gute Zusammenarbeit und für Ihren Beitrag zur Entwicklung der D.A.S. Österreich sagen. Ich freue mich, daß Sie diesen festlichen Anlaß heute gemeinsam mit uns begehen und bitte um Ihre Kooperation und Zusammenarbeit auch in Zukunft.